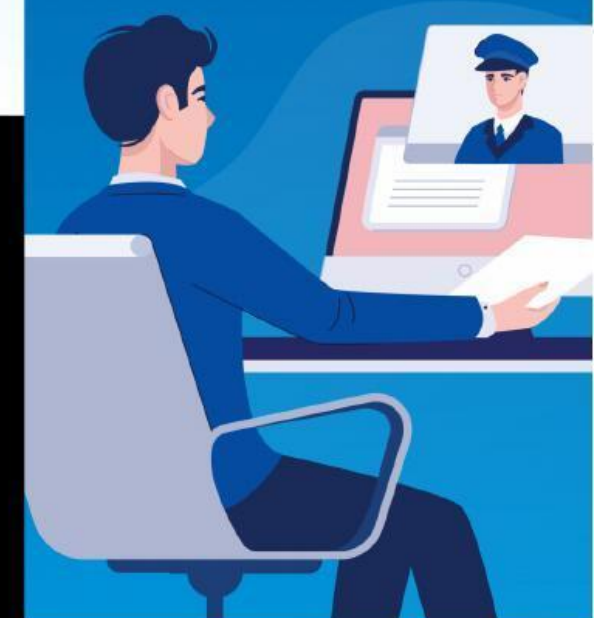




Цифровой сервис

Жалоба на решение контрольных органов



В чем преимущество?

Подать жалобу



knd.gosuslugi.ru

Найти проверку



pravlenki.gov.ru

01

короткий срок
рассмотрения жалобы



02

взаимодействие
с контрольным органом
в режиме онлайн



03

рассмотрение жалобы
высестоящим
органом



04

оповещение об этапе
рассмотрения жалобы
и итоговый результат
на электронную почту



С 1 июля 2021 года досудебный порядок обжалования становится обязательным для отдельных видов контроля. Это значит, что до обращения в суд необходимо пройти процедуру обжалования в органе контроля.

О цифровом сервисе

Сервис «Жалоба на решение контрольного органа» Единого портала государственных и муниципальных услуг позволяет урегулировать спор в досудебном порядке, если при осуществлении государственного контроля (надзора) были нарушены ваши права или законные интересы.

Для кого предназначен сервис?

Сервис предназначен для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан, не осуществляющих предпринимательскую деятельность, в отношении которых было назначено или проведено мероприятие по государственному контролю (надзору).

Кто рассмотрит жалобу?

Руководитель (заместитель руководителя) контрольного органа, проводившего проверку, либо вышестоящий контрольный орган.

С полным перечнем контрольных органов, предоставляющих услугу, можно ознакомиться на портале.

На что можно пожаловаться?



Нарушена процедура проверки



Нарушен порядок назначения проверки



Не согласен с мерами, назначенными в отношении меня контролером



Не согласен с нарушениями, отраженными в акте проверки



Не согласен с действиями должностного лица в рамках проверки

Как воспользоваться услугой?

1

Авторизоваться на портале

Зайти на портал с использованием подтвержденной учетной записи ЕСИА контролируемого лица.

Подана жалоба контрольным лицом государственного органа/структурного подразделения, может достигнуть его право сотрудника государственной организации в личном кабинете ЕСИА.

2

Заполнить форму

Выборить номер обжалуемой проверки, указать суть жалобы, приложить необходимые материалы.

Номер проверки для обжалования можно найти в «Едином реестре проверок» или в личном кабинете портала в разделе «Контроль и надзор».

3

Отправить жалобу

Подпишите и отправьте жалобу. Юридическому лицу для подачи жалобы потребуются подписать ее усиленной квалифицированной электронной подписью.

Оповещение о результате рассмотрения жалобы и соответствующее решение вы получите автоматически в личном кабинете ЕПГУ и на электронную почту.

Этапы рассмотрения жалобы

1

Жалоба зарегистрирована

В течение суток вы получите уведомление о регистрации жалобы, а также ориентировочный срок ее рассмотрения.

2

Жалоба взята в работу

Не позднее 5 рабочих дней жалоба будет принята к рассмотрению, либо вы получите мотивированный отказ. Максимальный срок рассмотрения жалобы контрольным органом — 20 рабочих дней со дня ее регистрации.

Срок рассмотрения может быть сокращен — не 20 рабочих дней.

3

Решение по жалобе

По результатам рассмотрения жалобы вам будет направлено итоговое решение.



В ЧЕМ ПРЕИМУЩЕСТВО

01



02



03



04



КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ ...

1

2

3

госуслуги

Цифровой сервис

ЖАЛОБА НА РЕШЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ ОРГАНОВ



С 1 июля 2021 досудебный порядок обжалования обязателен для отдельных видов контроля. Это значит, что до обращения в суд необходимо пройти процедуру обжалования в органе контроля.

О ЦИФРОВОМ СЕРВИСЕ

Сервис «Жалоба на решение контрольного органа» Единого портала государственных и муниципальных услуг позволяет урегулировать спор в досудебном порядке, если при осуществлении государственного контроля (надзора) были нарушены ваши права или законные интересы.

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕН СЕРВИС

Сервис предназначен для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан, не осуществляющих предпринимательскую деятельность, в отношении которых было назначено или проведено мероприятие по государственному контролю (надзору).

КТО РАССМОТРИТ ЖАЛОБУ

Руководитель (заместитель руководителя) контрольного органа, проводившего проверку, либо вышестоящий контрольный орган.

С полным перечнем контрольных органов, предоставляющих услугу, можно ознакомиться на портале.

НА ЧТО МОЖНО ПОЖАЛОВАТЬСЯ



ЭТАПЫ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБЫ

1

2

3

